

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

FRYSA

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Notre site emploie la technologie dénommée « cookie » ou d'autres technologies analogues. Un cookie est un petit fichier de données que notre serveur Web envoie à un terminal qui se connecte (ordinateur, tablette, smartphone etc.) dès que vous rendez visite à notre site internet et qui comprend un numéro d'identification unique. Certains cookies sont indispensables à l'utilisation de notre site. Ils permettent généralement une interaction plus aisée et plus rapide entre votre terminal et notre site. Les Cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site internet plus pertinente pour le visiteur ou personnaliser les contenus affichés. Enfin, les cookies peuvent également être utilisés à des fins de statistique pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent notre Site et les services que nous offrons.

FRYSA s'engage à respecter la loi Belge du 10 juillet 2012 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques et transposant en droit belge l'ensemble de la réglementation européenne intitulée « Paquet Telecom » réglementant les réseaux de communication et de services électroniques (directive (2009/140/CE), directive (2009/136/CE) et le règlement (CE) N° 1211/2009) ainsi que les modifications subséquentes. C'est pourquoi, nous vous informons sur le type de cookies que nous utilisons, leur finalité d'utilisation, leur durée de conservation et les modalités en vue de modifier vos paramètres de confidentialité afin de restreindre l'utilisation de certains cookies.

2. Quels sont les types de Cookies utilisés par FRYSA ?

Nous utilisons sur notre site les cookies suivants :

a) Cookies essentiels et techniques

Il s'agit de cookies indispensables à toute navigation. Ces Cookies ne sont pas directement accédés ni mémorisés par notre site. Ils ne contiennent par ailleurs aucune autre donnée que votre adresse IP, nécessaire à votre navigation sur Internet. Il s'agit, par exemple, de Cookies qui vous aident à naviguer au sein du Site et à revenir aux pages précédentes ou encore les cookies de performance ou d'équilibrage de charge.

b) Cookies fonctionnels

Dans les cas où cela s'avère utile, nous pouvons utiliser des cookies de fonctionnalité pour mémoriser les choix que vous faites sur notre site, par exemple le choix de la langue. Ces informations ne sont stockées que sur votre poste de travail et ne sont utilisées par nous que de manière anonyme. Ces cookies sont essentiels et ne peuvent être refusés.

c) Cookies de statistiques et de performance

Les cookies statistique ou analytiques, recueillent des informations au sujet de votre navigation sur notre site et nous permettent d'améliorer la convivialité, le contenu et de mieux adapter le site à vos souhaits.

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent faciliter vos recherches, optimiser votre expérience et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site. Vous pouvez donc refuser ces cookies au moment de votre connexion sur notre site internet.

Google Analytics:

Parmi les cookies de statistiques, notre site utilise Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies internes afin de générer des rapports sur les interactions des Utilisateurs du site FRYSA. Toutefois, les Cookies utilisés ne permettent pas d'identifier personnellement les internautes. Les données stockées dans Google Analytics sont supprimées selon le délai légal (13 mois) et vous disposez d'un droits d'accès, de portabilité et de suppression de ces données.

Les trois cookies déposés par Google Analytics sont les cookies suivants:

`_ga`, `_gat` et `_gid`

Ils enregistrent un identifiant unique crypté, utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. Ils ne permettent en aucun cas de vous identifier, ni lors de votre visite, ni lors de l'analyse des données.

Plus précisément:

`_GA` : Est un cookie associé à Google Universal Analytics, ce qui constitue une mise à jour du service d'analyse Google le plus utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement en tant qu'identifiant client. Il est incorporé dans chaque demande de page d'un site et est utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions et de campagnes pour les rapports d'analyse de sites. Il est programmé pour expirer après 24 mois.

`_GID` : Ce cookie est associé à Google Universal Analytics. Il stocke et met à jour une valeur unique pour chaque page visitée.

`_GAT` : Ce cookie est associé à Google Universal Analytics. Il est utilisé pour limiter le débit des demandes, ce qui limite la collecte de données sur les sites à fort trafic. Il expire après 1 minutes.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de Google Analytics via le site suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

L'analyse statistique a été paramétrée afin qu'elle soit strictement anonyme et nous permet d'identifier notamment les pages les plus visitées, la durée des visites et de connaître les habitudes globales des Utilisateurs de notre application. C'est également le moyen de détecter les difficultés de navigation sur notre site et d'évaluer l'efficacité de nos offres de services.

d) Cookies publicitaires et de réseaux sociaux (cookies de tiers)

En dehors de Google Analytics ci-avant, notre site peut présenter des cookies de tiers, partenaires ou annonceurs. Il s'agit notamment des cookies relatifs aux publicités, ou encore à votre interaction avec vos comptes de médias sociaux.

Les cookies publicitaires permettent l'affichage d'offres promotionnelles et des publicités adaptées à votre navigation. L'objectif est de vous présenter des offres et des publicités les plus pertinentes possibles.

A cette fin, ces cookies permettent d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt qui sont déduits de votre navigation récente sur un ou plusieurs sites pour afficher des offres et publicités adaptées à vos choix.

Ainsi, les fournisseurs tiers, en ce compris Google, peuvent utiliser des cookies pour diffuser des annonces en fonction des visites antérieures des internautes sur notre site Web ou sur d'autres pages. Grâce aux cookies publicitaires, les annonces diffusées auprès des visiteurs sont adaptées en fonction de leur navigation sur notre site et/ou d'autres sites Web.

Vous pouvez choisir de désactiver la publicité personnalisée auprès de l'application Google dans les [Paramètres des annonces](#).

Vous pouvez désactiver les cookies d'un fournisseur tiers relatifs aux annonces de publicité personnalisée en consultant le site www.aboutads.info.

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, "Twitter", Google +, etc.

Vous pouvez également trouver sur notre site des applications informatiques de réseaux sociaux vous permettant de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers votre opinion ou consultation de notre site. C'est le cas des boutons "partager" ou "j'aime" des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Instagram, Google+, etc.

Les tiers (réseaux sociaux) sont avertis de votre visite sur notre site par l'intermédiaire de leurs cookies. Par le stockage de leurs cookies sur votre poste de travail, ces tiers peuvent vous reconnaître lors d'une visite ultérieure sur leur site. Les cookies des médias sociaux

(ex :Facebook, Twitter, Pinterest, instagram, Youtube) peuvent être bloqués ou effacés par les options de votre navigateur. Par ailleurs, nous vous offrons la possibilité de refuser ces cookies au moment de votre visite sur notre site (acceptation des cookies de tiers et de statistiques).

Pour plus d'information sur l'utilisation de vos données personnelles en relation avec les réseaux sociaux, et puisque les cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

3. Durée de stockage des cookies

Les plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ces cookies permettent de faciliter les opérations réalisées sur notre site au cours d'une session de navigation. Votre session commence au moment où l'écran de votre navigateur internet s'ouvre et elle se termine au moment de sa fermeture. Les cookies de session sont temporaire et sont supprimés dès l'instant où vous fermez votre navigateur.

D'autres cookies utilisés sont des cookies permanents. Ils restent présents sur votre disque dur pendant une période prédéfinie, maximum 24 mois, ou jusqu'à ce que vous les effaciez. Ils sont activés à chaque fois que vous visitez le site internet qui a placé ce cookie (ex : cookies placés par les médias sociaux).

4. Gestion des cookies

Vous pouvez refuser les cookies lorsque la demande d'acceptation vous est proposée. Vous pouvez également désactiver les cookies et vous opposer à leur enregistrement en configurant votre navigateur de la manière appropriée. Vous pouvez enfin à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Pour modifier les paramètres de votre navigateur en vue de restreindre les cookies, vous trouverez ci-dessous les instructions pour les navigateurs Web les plus courants :

Pour Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, choisissez le menu « Outils » puis « options Internet »
- Choisissez l'onglet « Confidentialité »
- Sous l'onglet « Confidentialité » sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur (les paramètres supérieurs à 'moyenne' désactivent les cookies).
- Cliquez sur « OK ».
- Pour plus d'information: [Cookies-InternetExplorer](#)

Pour Mozilla Firefox

- Dans « Firefox » choisissez le menu « Préférences »

- Dans l'onglet « Vie privée et sécurité », sélectionnez les options qui vous conviennent
- Cliquez sur « OK ».
- Pour plus d'information: [Cookies-Mozilla](#)

Pour le navigateur Google Chrome

- Cliquez sur « Paramètres » en haut de la fenêtre de votre navigateur.
- ensuite, cliquez sur "Paramètres avancés"
- Dans la section « Confidentialité », cliquez sur "paramètres du site"
- cliquez sur cookies
- vous pouvez ensuite choisir entre:
 - Activer les cookies : à côté de "Bloqués", mettez le bouton en position activée.
 - Désactiver les cookies : désactivez l'option "**Autoriser les sites à enregistrer/lire les données des cookies.**"
- Pour plus d'information: [Cookies-GoogleChrome](#)

Pour le navigateur Safari

- Cliquez sur « Safari » en haut de la fenêtre de votre navigateur et sélectionner l'option « Préférences ».
- Cliquez sur « Confidentialité » puis choisissez vos préférences
- Cliquez sur « Enregistrer ».
- pour plus d'information: [cookies-safari](#)

Pour le navigateur Opéra

- Allez dans Réglages puis « Préférences ».
- Cliquez sur « Avancé » puis choisissez l'onglet « Cookies »
- Choisissez ensuite vos préférences
- Cliquez sur « Ok ».

Pour toute information complémentaire en vue de supprimer ou contrôler les cookies, vous pouvez utiliser la fonction Aide de votre navigateur. Vous pouvez également obtenir plus de détails sur les cookies et les moyens de les contrôler ou de les supprimer sur le site internet <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour l'utilisation et la suppression des cookies dans les navigateurs des téléphones portables et tablettes électroniques, veuillez consulter le manuel de votre appareil électronique.

5. Information complémentaire

En cas de questions ou remarques concernant les cookies après la lecture de cette déclaration concernant les cookies, vous pouvez nous contacter par email à info@FRYSA.be ou par écrit à l'adresse suivante:

FRYSA

Rue de la Brasserie, 8 boîte 11
4000 Liège
TVA/BCE: 0551.868.830
mail: info@frysa.be

6. Modifications

FRYSA se réserve le droit de modifier unilatéralement sa politique en matière des cookies afin de répondre aux normes imposées par toute loi applicable. Les modifications seront communiquées sur le site Web. Veuillez vous référer de temps à autre à cette page pour y prendre connaissance de toutes nouvelles informations qui pourraient y être ajoutées.